

Fontos biztonsági tájékoztató - A Truma gázsűrő szűrőcsészéjének cseréje



Kedves Vásárlónk!

Kiváló minőségű termékek gyártójaként a Truma Gerätetechnik GmbH und Co. KG cég számára fontos, hogy abszolút mértékben megbízható és minőségi termékeket kínáljon ügyfeleinek. Minőségbiztosításunk során anyaghibákat fedeztünk fel a Truma gázsűrő szűrőcsészéjének kémlelőablakain. Ez egy előző beszállító hibás feldolgozására vezethető vissza. Ezen anyaghibák következménye az lehet, hogy kontrollálatlanul gáz áramolhat a szabadba a palackdobozon keresztül. Kedvezőtlen körülmények között ez gázlobbanásokat és sérüléseket eredményezhet. Jelen időpontban azonban nem ismeretes számunkra gázlobbanás vagy sérülés esete. A fentiek minden, 2012 januárja óta kiadott szűrőcsészét érintenek.

Az Ön biztonsága és épsége kiemelkedő fontosságú számunkra. Az esetleges kockázatok elkerülése érdekében a Truma cég úgy döntött, hogy a piacon lévő összes szűrőcsészét új megoldásra cseréli. Annak valószínűsége, hogy az anyaghiba Önnél is előfordul, rendkívül csekély. Mégis arra kérjük, végezze el az alábbi óvintézkedéseket:

- **Kérjük, helyezze azonnal üzemén kívül a gázberendezést.**
- **Lépjen kapcsolatba velünk vagy a Truma céggel és kérje ingyenesen új szűrőcsészéit**
- **Cserélje a régi szűrőcsészéket újakra**

A cserét maga is gyorsan és egyszerűen elvégezheti. A csere előtt el kell zárni a gázellátást. Csavarozza ezután le a régi szűrőcsészét – mint a szűrőpatron cseréjekor – és csavarozza fel az új szűrőcsészét. [A cseréről készült videót itt nézheti meg.](#)

Az új szűrőcsészék az alábbiak szerint rendelhetők meg:

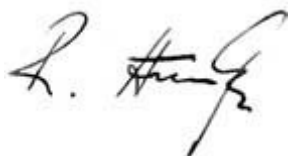
- **Válsz e-mailben**
- **Minden kereskedőnél és szervizpartnernél: www.truma.com/dealersearch**
- **Online: www.truma.com/new-gasfilter**

Az Önök számára ezen lépésekkel felmerült kellemetlenségekért szíves megértésüket kérjük. Támogatásukat és együttműködésüket előre is szívesen köszönjük.

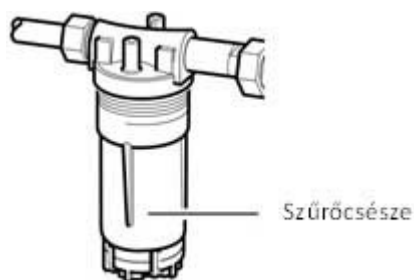
Amennyiben kérdéseik vannak, kérjük, forduljanak hozzánk, a +36 (06) 1 264-1634 vagy a +49 (0) 89 46 17-20 20 számon.

Tisztelettel,

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG



Robert Strauß, ügyvezető igazgató



Üdvözlettel
Virág József
Kempingcikk Szaküzlet
www.kempingshop.hu